**ZADEVA: OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKA OB UVELJAVLJANJU STVARNE NAPAKE**

**PODATKI O KUPCU:**

Ime in priimek: .......................................................................................................................................

Naslov: ....................................................................................................................................................

Telefon: ...................................................................................................................................................

E-naslov: .................................................................................................................................................

Številka računa: ............................... Datum računa: .............................................................................

Številka naročila: ....................................................................................................................................

Datum odkritja stvarne napake: ..............................................................................................................

Naziv posredovanega izdelka: ................................................................................................................

Podroben opis napake:

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

1.) Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): .............................................................

2.) Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)

3.) Odpravo napake

Datum: ......................

Podpis kupca: (samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki)

..............................................................................................